



**La Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Interdépartementale de Bourgogne
Recrute un**

Chargé d'accueil H/F

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale de Bourgogne est composée d'Artisans et collaborateurs dont la mission est de sensibiliser, de former et d'accompagner les Artisans sur de nombreuses thématiques. Premier partenaire de l'Artisanat, première entreprise de France, la CMAI Bourgogne siège en tant qu'organisme consulaire dans de nombreuses instances locales, départementales, régionales, nationales ou internationales afin de promouvoir l'Artisanat. Ses services mènent des actions de développement économique et de formation au service de l'Artisanat.

Ses services de Saône et Loire **recrutent un chargé d'accueil (H/F)**.

Au sein de notre équipe,

- Vous assurez un accueil physique et la tenue du standard téléphonique, la réception et l'orientation des appels en veillant à la qualité de l'accueil et à la bonne orientation du public dans les services.
- Vous effectuez des travaux administratifs simples : inscriptions aux stages, saisies dans la base relation client, gestion du planning des réservations de salles, de voitures, production de documents et classements, envoi de mailings.
- Vous aurez également en charge la gestion du courrier et de la Poste, la préparation des salles de réunion et de formation.

Le poste à temps plein est basé à Chalon sur Saône.

Profil :

Idéalement titulaire d'un diplôme Bac à Bac +2 en accueil et services, vous justifiez d'au moins une expérience sur un poste similaire.

Vous maîtrisez les outils informatiques requis (Pack Office) et l'outil internet.

Très bonne présentation, bonne culture générale, parfaite élocution et très bon vocabulaire. Vivacité, rapidité d'exécution, vous êtes rigoureux et organisé. Ponctualité, assiduité et disponibilité. Vous avez l'esprit d'équipe mais savez également travailler en autonomie.

Conditions :

Contrat à durée déterminée de 3 ans. A temps plein. La mission commencera par une période d'intégration. Salaire minimum brut mensuel : 1510 € (+ 13^{ème} mois + mutuelle + prévoyance). Salaire à négocier selon expérience.

Si vous êtes intéressé, merci d'adresser une lettre de motivation ainsi qu'un CV en rappelant la référence D710608 à recrutement@artisanat-bourgogne.fr